



# **RELATÓRIO TÉCNICO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES**

**ANO 2011**

**PODER EXECUTIVO E LEGISLATIVO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**LEI Nº. 13.179 DE 19 DE AGOSTO DE 2008**

**CONVÊNIO SD/GSA Nº. 002/2009**

**AGÊNCIA PAULISTA DE PROMOÇÃO DE INVESTIMENTOS E  
COMPETITIVIDADE - INVESTE SÃO PAULO**

**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, CIÊNCIA  
E TECNOLOGIA**

**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**São Paulo, dezembro de 2011**

## **SUMÁRIO:**

### **1. INTRODUÇÃO**

### **2. GERÊNCIA GERAL DE INVESTIMENTOS E NEGÓCIOS**

#### **2.1 ATENDIMENTOS A EMPRESAS E GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE INVESTIMENTO**

#### **2.2 PROJETOS ANUNCIADOS**

### **3. GERÊNCIA GERAL DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS E INTERNACIONAIS**

#### **3.1 RELAÇÕES INSTITUCIONAIS**

#### **3.2 RELAÇÕES INTERNACIONAIS**

#### **3.3 PROSPECÇÃO DE NEGÓCIOS**

### **4. GERÊNCIA DE INFORMAÇÕES ESTATÍSTICAS**

#### **4.1 COMPETÊNCIAS GERAIS**

#### **4.2 PROJETOS EXECUTADOS EM 2011**

### **5. GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO E MARKETING**

#### **5.1 COMUNICAÇÃO**

#### **5.2 PUBLICIDADE E MARKETING**

### **6. GERÊNCIA JURÍDICA**

### **7. GERÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS**

#### **7.1 RECURSOS HUMANOS**

#### **7.2 COMPRAS E LICITAÇÕES**

#### **7.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2011-2015**

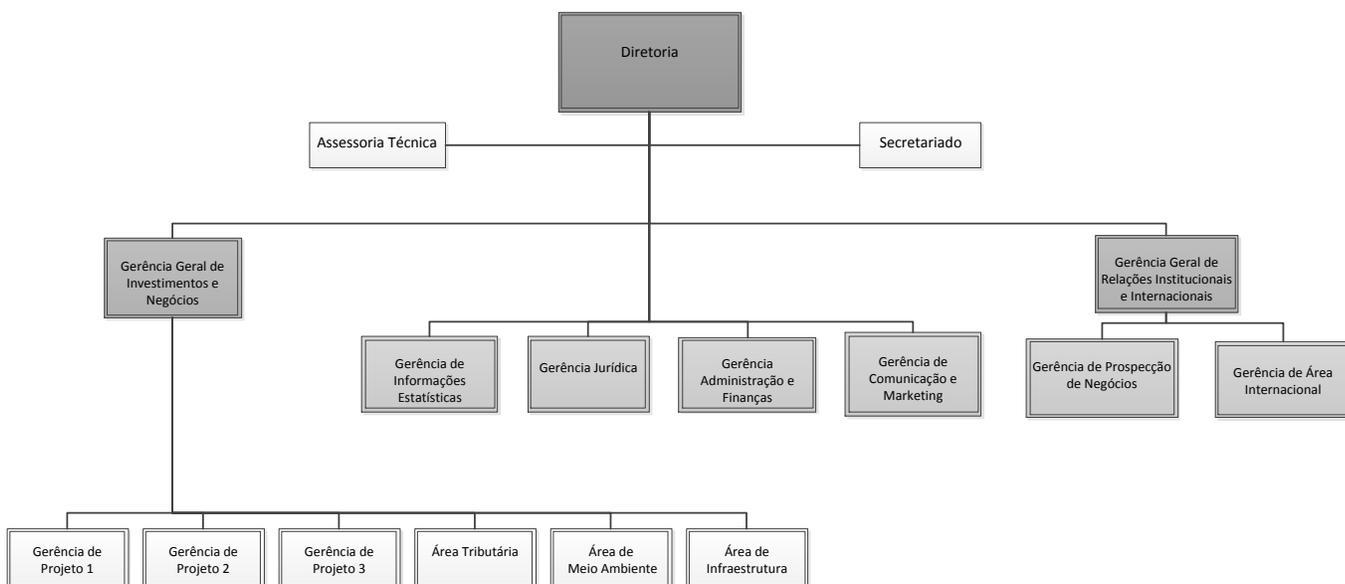
#### **7.4 CONTABILIDADE, CONTROLE E PRESTAÇÃO DE CONTAS FINANCEIRAS**

## 1. INTRODUÇÃO

A Agência Paulista de Promoção de Investimentos e Competitividade - Investe São Paulo é uma entidade de serviço social autônomo de direito privado, sem fins lucrativos, que executa políticas que contribuam para a atração de novos investimentos nacionais e internacionais para o Estado de São Paulo, com o objetivo de estimular a competitividade da economia, a geração de emprego e renda para a população e a inovação tecnológica.

A Investe São Paulo está preparada para receber o investidor e promover a articulação entre os setores público e privado, fornecendo informações e dados atualizados, com o intuito de auxiliar o empreendedor na busca pelas melhores oportunidades de negócios no Estado.

Estão entre as atribuições da Investe São Paulo recepcionar delegações estrangeiras, apresentar as oportunidades de investimento no Estado, prospectar novos negócios, disponibilizar informações que contribuam para o desenvolvimento de São Paulo e promover a imagem do Estado como destino de novos investimentos.



## 2. GERÊNCIA GERAL DE INVESTIMENTOS E NEGÓCIOS (GIN)

A Gerência Geral de Investimentos e Negócios é responsável pelo atendimento aos investidores que pretendem iniciar ou expandir suas operações no Estado de São Paulo. A GGIN apresenta aos investidores os melhores locais para cada tipo de empreendimento, bem como assessora os empresários nos temas meio ambiente, infraestrutura e tributário.

Os tipos de atendimento têm duas vertentes:

- i) Reativo: empresas/investidores/empreendedores que buscam a Investe São Paulo à procura de informação ou com demandas específicas para viabilizar o investimento;
- ii) Ativo: empresas e setores para os quais a Agência tem procurado atuar proativamente, buscando novos projetos de investimento para o Estado de São Paulo, especialmente nos setores de Economia Verde, Saúde & Ciências da Vida, Aeroespacial & Defesa, Petróleo & Gás e Tecnologia da Informação e Comunicação.

### 2.1 ATENDIMENTOS A EMPRESAS E GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE INVESTIMENTO

No ano de 2011, a Investe SP obteve um crescimento significativo de empresas buscando nossos serviços para projetos de instalação ou expansão de empresas. Parte destes atendimentos transformaram-se em projetos de investimento, contribuindo para um aumento substancial da carteira de projetos e conseqüentemente no volume de atividade da Gerência e de toda Investe São Paulo.

De janeiro a dezembro de 2011, a ISP **realizou 156 novos atendimentos**, ou seja, recebeu empresas, investidores e empreendedores que tinham um projeto de investimento, ou somente a ideia para o projeto, e que consideraram o Estado de São Paulo como um dos candidatos para estabelecer seu empreendimento.

Dos 156 atendimentos realizados, **95 tornaram-se projetos de investimento** acompanhados pela ISP. Os demais atendimentos consistiram em busca de informações pontuais ou projetos de investimento em fase preliminar, que poderão tornar-se projetos no futuro, ou ainda, projetos em que a decisão foi por investir em outro estado ou país.

A carteira de projetos da ISP que, em janeiro de 2011, contava com 67 projetos, passou para 131 projetos ao final de dezembro do mesmo ano, já descontados os projetos cancelados ou cuja decisão os levaram para outros estados ou países. Entre os 131 projetos em carteira, **em dezembro de 2011, 86 estavam em andamento e 25 aguardando alguma definição por parte do investidor para terem seguimento (stand by), outros 20 são projetos já anunciados.**

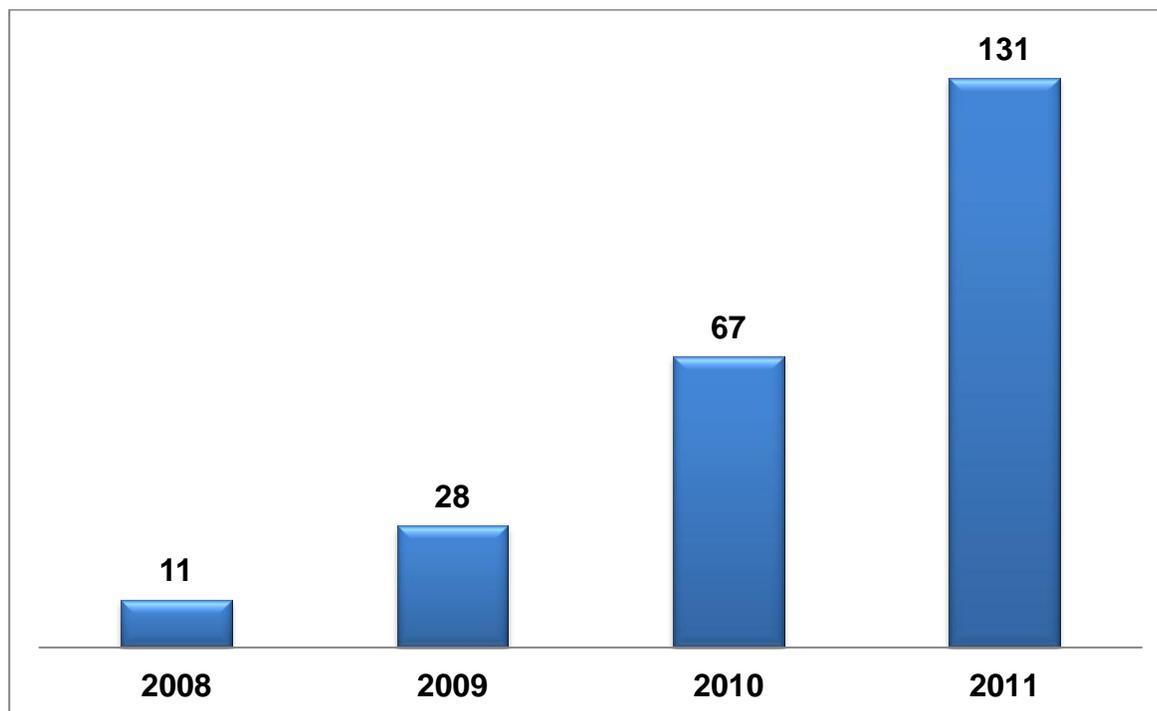
Excluindo-se os projetos já anunciados, a Investe SP contava em dezembro de 2011 com 111 projetos em seu portfólio.

Caso esses 111 investimentos venham a se concretizar, serão aportados no Estado cerca de **R\$ 42 bilhões** gerando aproximadamente **61 mil empregos diretos**.

	Projetos em Negociação	Projetos Anunciados	Total
<b>Número de projetos</b>	111	20	131
<b>Investimentos (R\$ mi)</b>	42.076	10.540	52.616
<b>Empregos diretos</b>	61.386	18.785	80.171

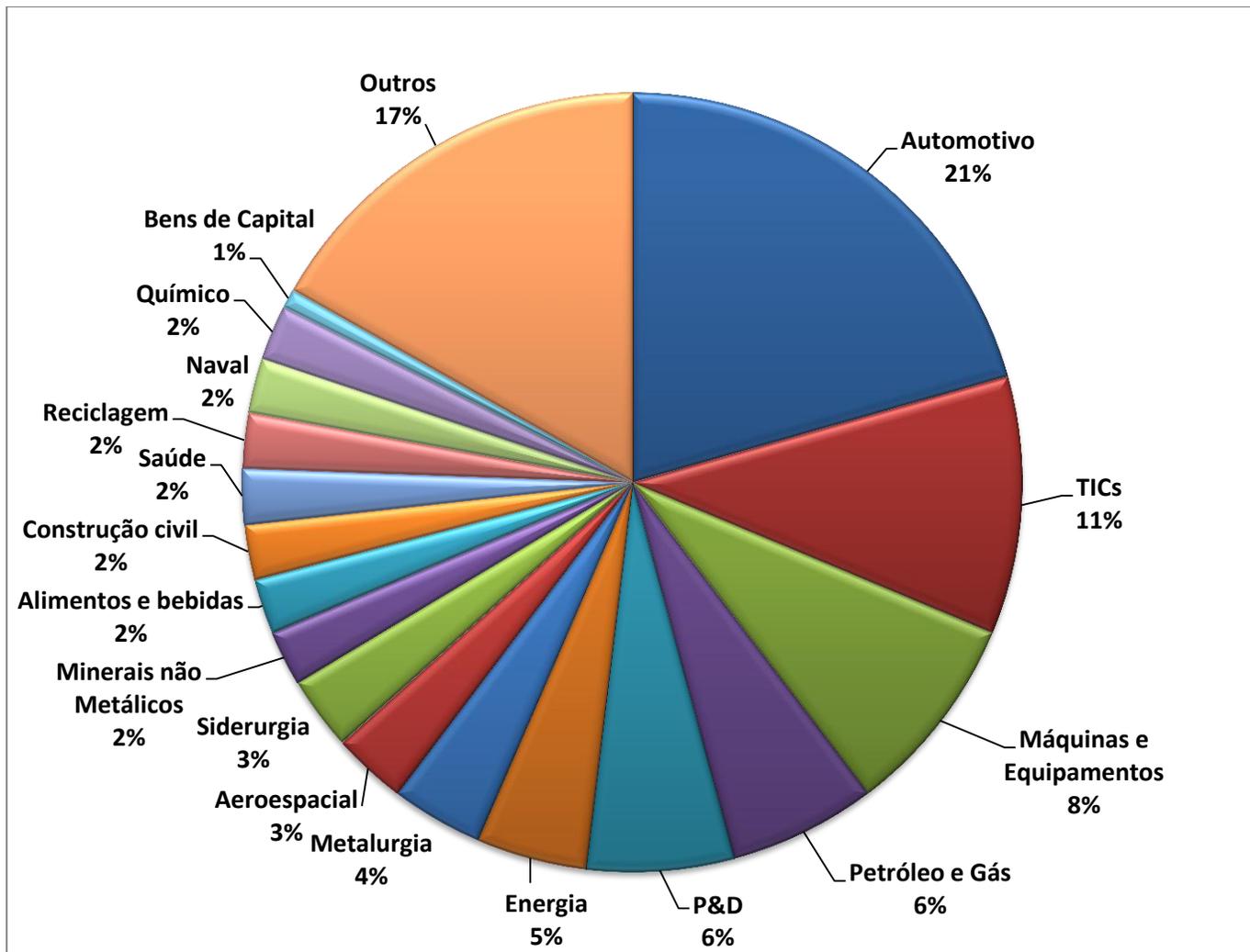
### Evolução anual do número de projetos

De 2010 para 2011, a Investe SP  **aumentou em 95%** o número de projetos em carteira, ou seja, empresas que pretendem construir uma nova planta industrial ou expandir sua fábrica no Estado de São Paulo.



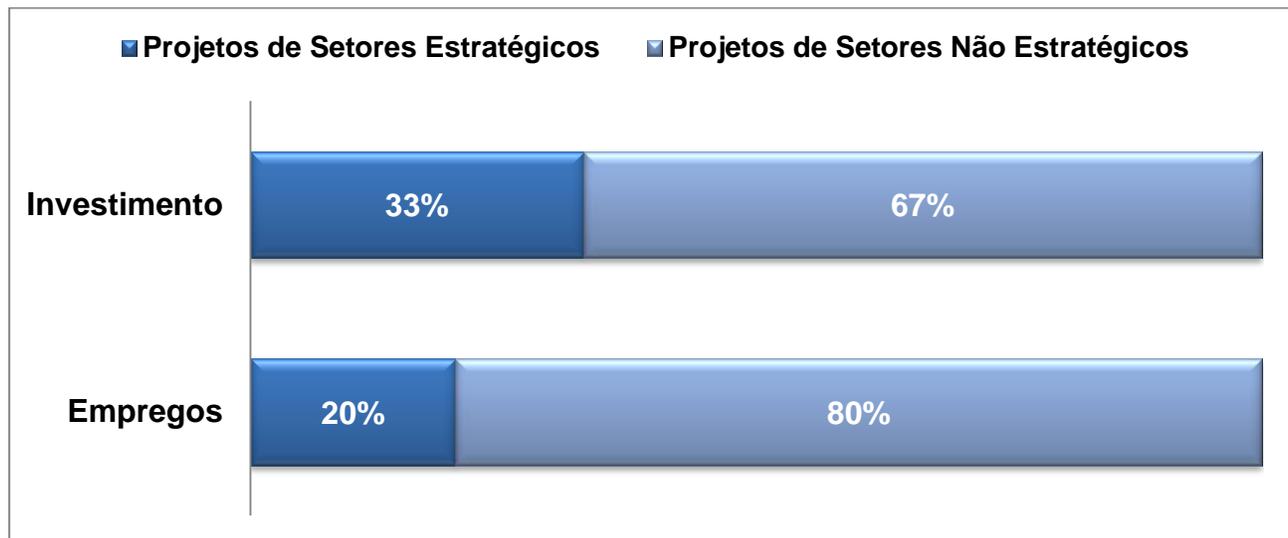
**Setores de atividade**

O setor Automotivo teve o maior número de projetos atendidos pela GGIN, seguido do setor de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC). Juntos, esses setores correspondem por 33% do total de projetos.



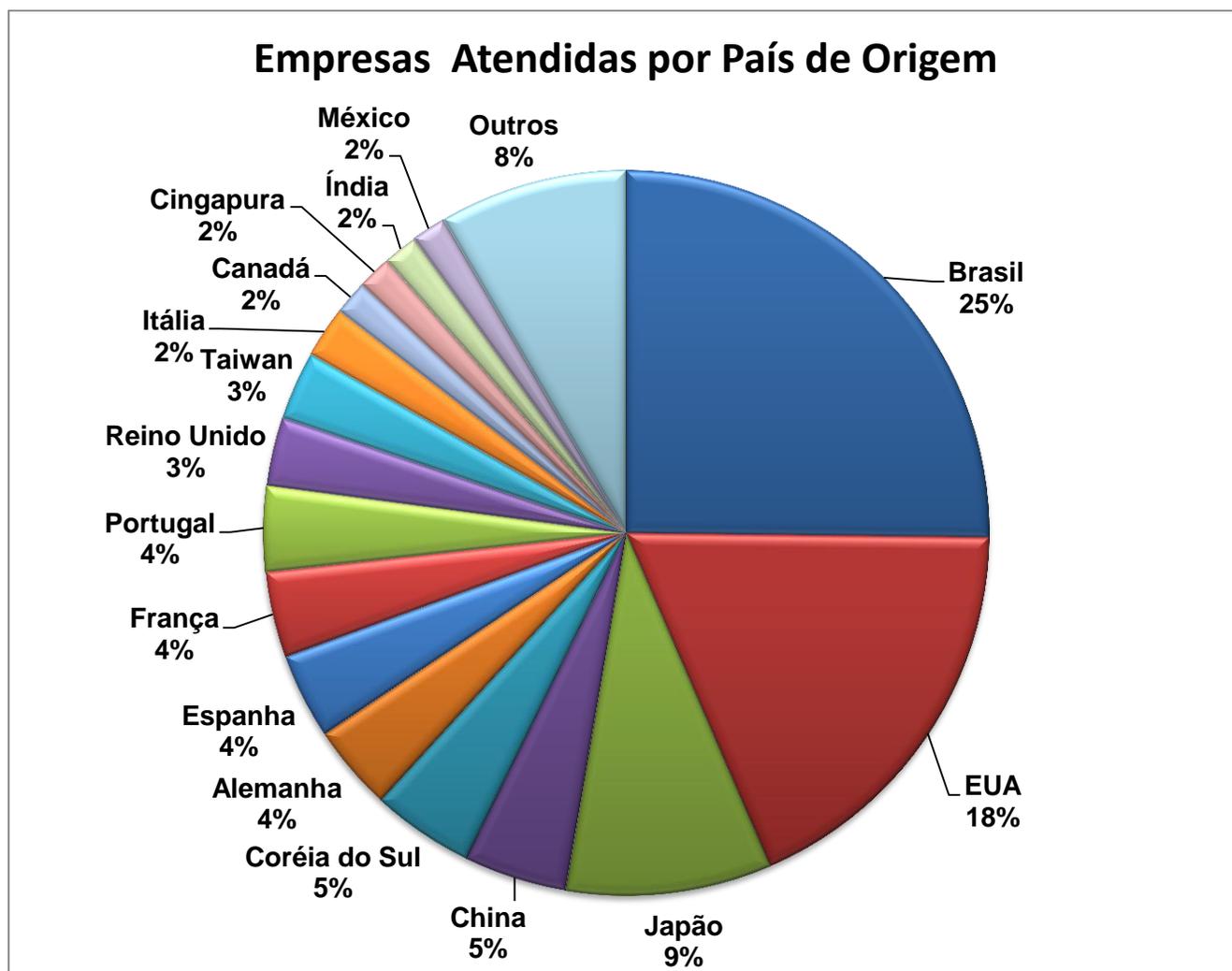
### Setores estratégicos

Os projetos em carteira que pertencem a setores identificados como estratégicos pela Investe São Paulo (Economia Verde, Saúde & Ciências da Vida, Aeroespacial & Defesa, Petróleo & Gás, Tecnologia da Informação e Comunicação) representam 35% do volume de investimentos e 21% do total de empregos em carteira.

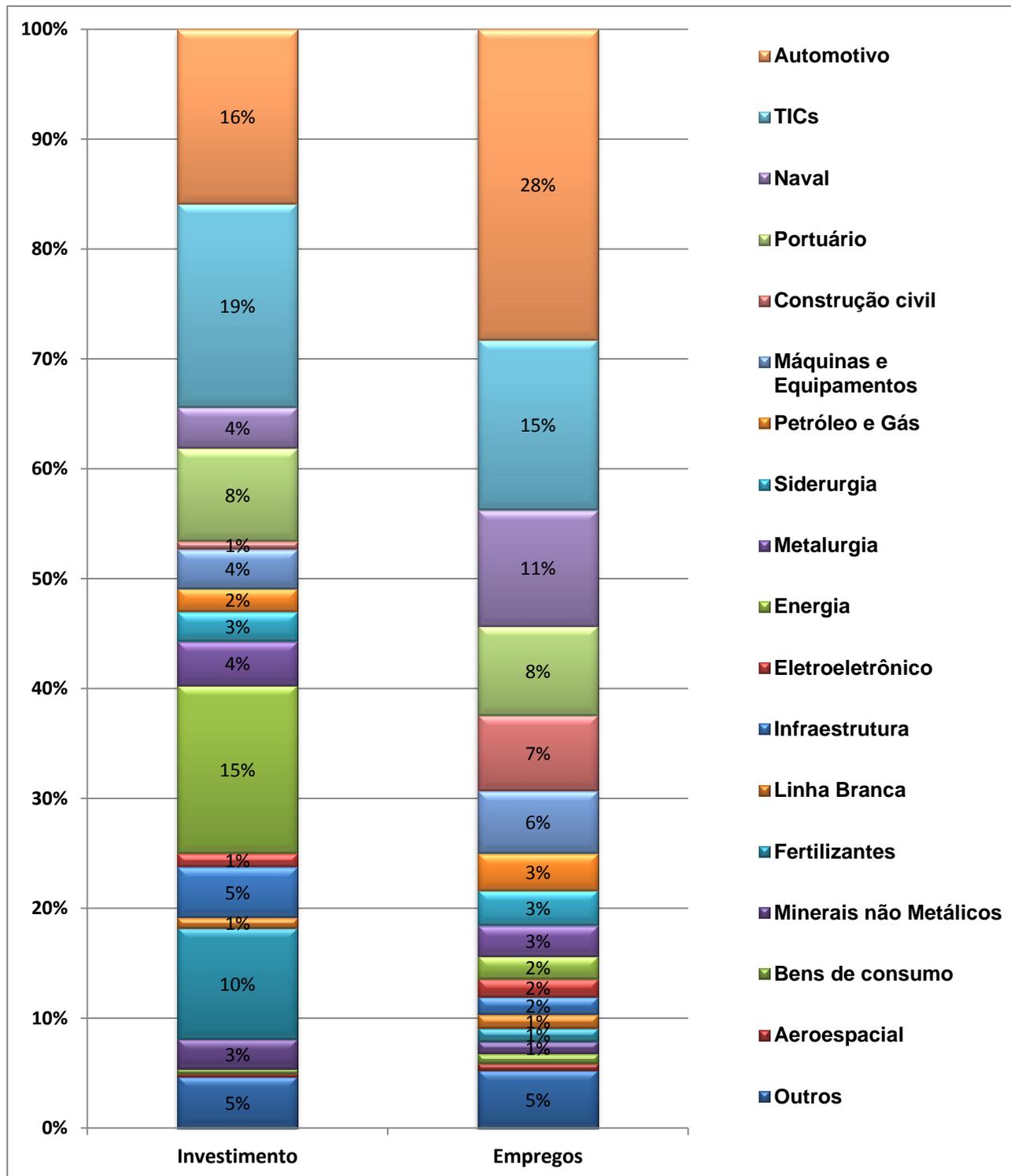


## Países de origem

O Brasil é o país que lidera o número de projetos de investimento na carteira da ISP. O capital estrangeiro tem a predominância nos projetos atendidos pela Agência.



**Investimentos e empregos**



## 2.2 PROJETOS ANUNCIADOS

Em 2011, a Investe SP anunciou a instalação de 12 empresas no Estado de São Paulo, que contaram com algum dos serviços da Agência. Esse número representa um aumento de 100% em relação ao ano de 2010.

Empresa	Origem	Setor	Ano Anúncio	Investimento (R\$ mi)	Empregos Diretos	Empregos Indiretos	Cidade
Vale Fertilizantes	Brasil	Infraestrutura	2011	3.500	780	200	Santos
AGC	Japão	Minerais não Metálicos	2011	750	500	4.420	Guaratinguetá
Gerdau	Brasil	Siderurgia	2011	718	300	1.480	Araçariguama Pindamonhangaba
Samsung	Coreia do Sul	Eletrodoméstico	2011	510	1.000	-	Limeira
Duratex	Brasil	Metalurgia	2011	482	300	-	Itapetininga
John Deere & JD/Hitachi	EUA	Máquinas e Equipamentos	2011	306	675	-	Indaiatuba
Doosan	Coreia do Sul	Automotivo	2011	102	300	901	Americana
Paranapanema	Brasil	Metalurgia	2011	72	450	-	Santo André
BorgWarner	EUA	Automotivo	2011	70	250	-	Itatiba
Cooper Power Systems	EUA	Eletroeletrônico	2011	40	200	553	Porto Feliz
Dabo	Coreia do Sul	Automotivo	2011	36	130	612	Americana
Horiba	Japão	Químico	2011	15	100	-	Jundiaí
JCB	Reino Unido	Automotivo	2010	170	300	-	Sorocaba
Chery	China	Automotivo	2010	680	4.000	13.600	Jacareí
Cebrace	França / Inglaterra	Minerais não Metálicos	2010	390	100	5.590	Jacareí
Sany Heavy Industries	China	Automotivo	2010	340	1.000	6.120	Jacareí
Penido	Brasil	Construção Civil	2010	200	5.000	2.400	Caçapava
Gestamp	Espanha	Automotivo	2010	125	400	2.125	Santa Isabel
Hyundai (HMC)	Coreia do Sul	Automotivo	2008	1.020	1.500	17.340	Piracicaba
Toyota	Japão	Automotivo	2008	1.020	1.500	22.100	Sorocaba
<b>Total</b>				<b>10.546</b>	<b>18.785</b>	<b>77.441</b>	

### **3. GERÊNCIA GERAL DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS E INTERNACIONAIS (GGRII)**

A GGRII é responsável pelo relacionamento da Agência com órgãos de governo (federal, estadual e municipal), associações de classe, organismos internacionais, agências de promoção de investimentos e representações diplomáticas, dentre outros, bem como a prospecção de novas empresas no Brasil e no Exterior, cujos negócios resultem na geração de emprego, renda e inovação para a população de São Paulo.

#### **3.1 RELAÇÕES INSTITUCIONAIS**

##### **Prefeituras Municipais**

Parte fundamental das atividades de relações institucionais desenvolvidas pela GGRII consiste na difusão dos serviços prestados pela Investe São Paulo e na capacitação e treinamento dos representantes municipais para atração de investimentos.

O foco da nossa ação são os prefeitos, secretários municipais e as equipes responsáveis por atração de investimentos dos 645 municípios paulistas.

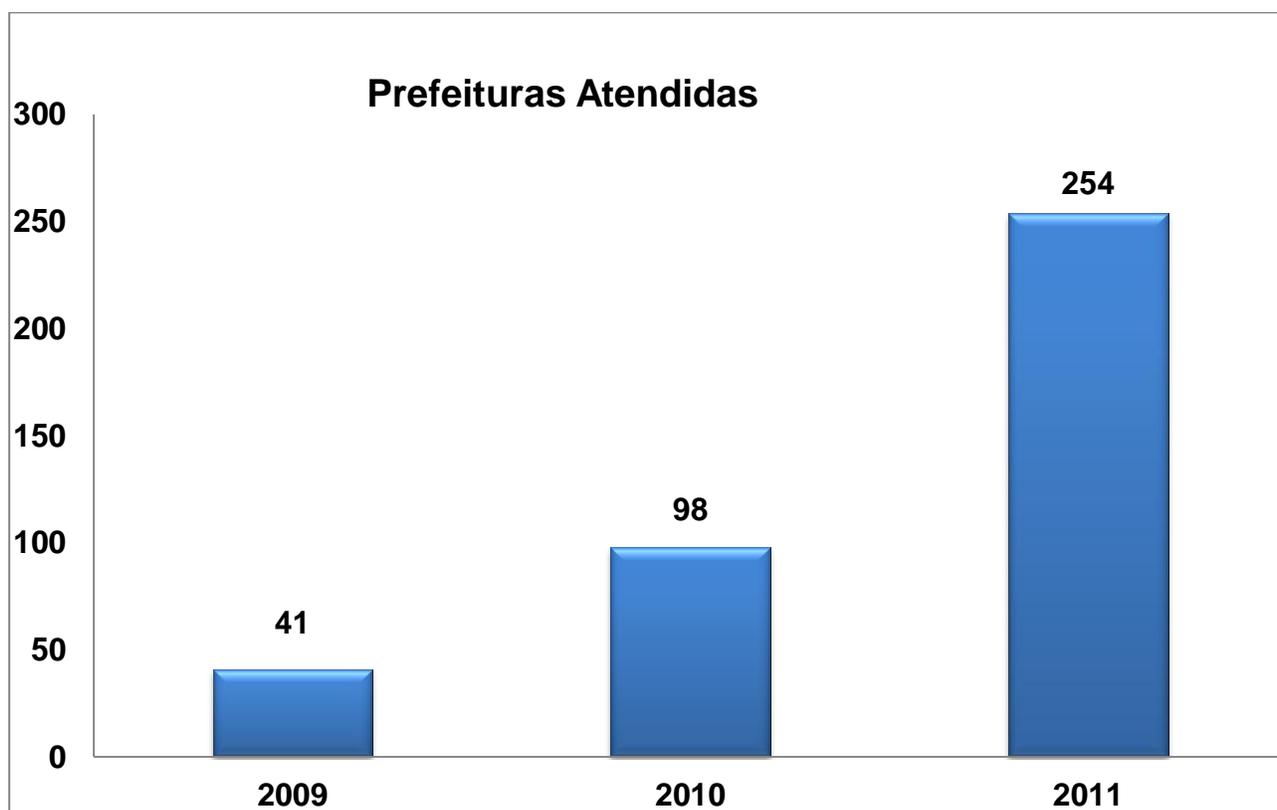
A ação tem como objetivo conhecer a estrutura e os benefícios oferecidos pelos municípios para potenciais projetos de investimento, bem como a vocação regional para a atração de empresas. Desta maneira, cumpre à GGRII estabelecer e estreitar o relacionamento com os interlocutores municipais obtendo subsídios necessários para fornecer informações ágeis e confiáveis para atender às demandas específicas das empresas potenciais investidoras no Estado de São Paulo.

No decorrer de 2009 e 2010, a Investe São Paulo realizou reuniões na sede da Agência ou nos próprios municípios, denominados “**Ação Institucional Investe São Paulo e Prefeituras Municipais**”. Nos 13 encontros realizados foram atendidos 92 municípios.

Uma vez que a Agência entrou, em 2011, no seu terceiro ano de atividades, já se tornando mais conhecida pelos municípios, houve o entendimento de que, mais importante do que trazer os representantes municipais para a sede da Investe São Paulo, é participar de eventos que congregam municípios de uma mesma região. Assim, a GGRII participou, por exemplo, em abril da reunião dos municípios integrantes da AMENSP (Associação dos Municípios do Extremo Noroeste do Estado de São Paulo) e em junho da reunião bimensal com os prefeitos dos municípios integrantes da UMMES (União dos Municípios da Média Sorocabana). Além disso, a GGRII esteve presente, representando a Investe São Paulo, em ações coordenadas pelo Governo do Estado de São Paulo junto a diversos municípios de várias regiões do Estado, como o “**Governo Presente**” e o “**Acelera SP**”, ambos com o objetivo de divulgar as ações do Governo, além de apoiá-los em demandas específicas.

No mês de novembro, a Investe SP realizou em conjunto com a Assembleia Legislativa do Estado, a Secretaria da Casa Civil e a Nossa Caixa Desenvolvimento, o “Fórum de Capacitação aos Municípios Paulistas para Atração de Investimentos e Obtenção de Linhas de Financiamento”. Esse evento foi realizado no Palácio dos Bandeirantes e contou com mais de 140 participantes representando 70 municípios.

O atendimento a prefeituras - incluindo os eventos regionais e as reuniões específicas - teve um **incremento de 159% em 2011**, em comparação com 2010.



### **Ações Institucionais com Parceiros Estratégicos**

Os escritórios de advocacia e as empresas de consultoria internacional são considerados pela Agência parceiros estratégicos na interlocução com potenciais investidores. No ano de 2011, a GGRII realizou cinco eventos deste tipo. Esses eventos tiveram como objetivo apresentar os serviços da Investe SP e estreitar o relacionamento com esses parceiros. Esta ação atingiu em 2011 mais de 200 advogados e consultores dos maiores escritórios e consultorias do Brasil.

### 3.2 RELAÇÕES INTERNACIONAIS

As ações desenvolvidas pela Agência no âmbito de relações internacionais, no ano de 2011, foram bastante diversificadas, tanto no Brasil quanto no exterior, com o objetivo de divulgar as atividades e os serviços prestados pela Investe São Paulo para o maior número de pessoas.

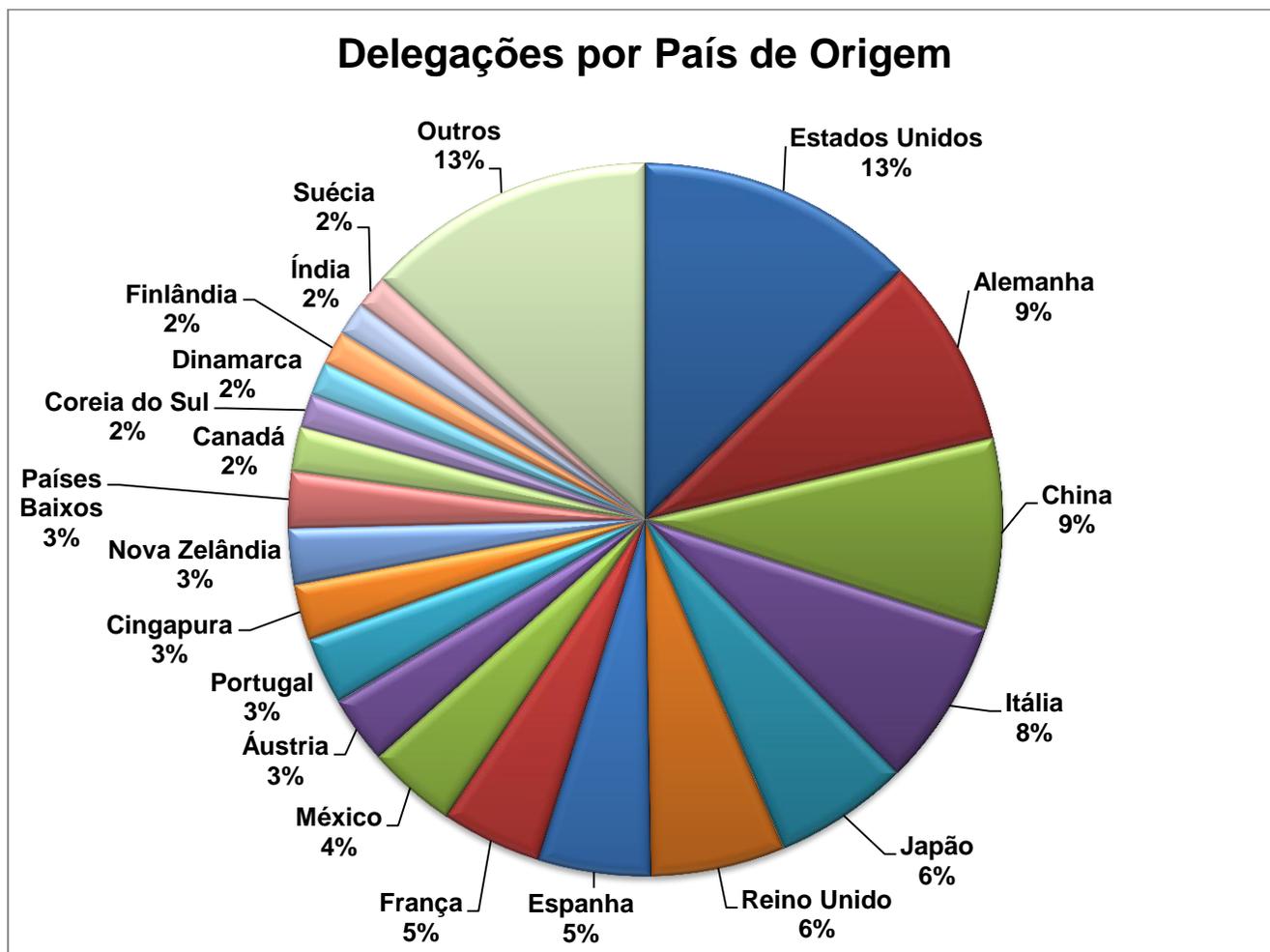
#### Delegações Estrangeiras

O cenário econômico global foi favorável ao Brasil em 2011, em virtude da crise financeira nos Estados Unidos e de alguns países da zona do euro como Grécia, Itália, Espanha e Portugal. Esse foi um dos fatores que fizeram com que delegações estrangeiras escolhessem o Brasil e consecutivamente o Estado de São Paulo como um de seus principais destinos. Como resultado desse cenário, a Investe São Paulo recebeu durante o ano de 2011, **197 delegações estrangeiras**, um **crescimento de 42%** em comparação ao ano anterior.

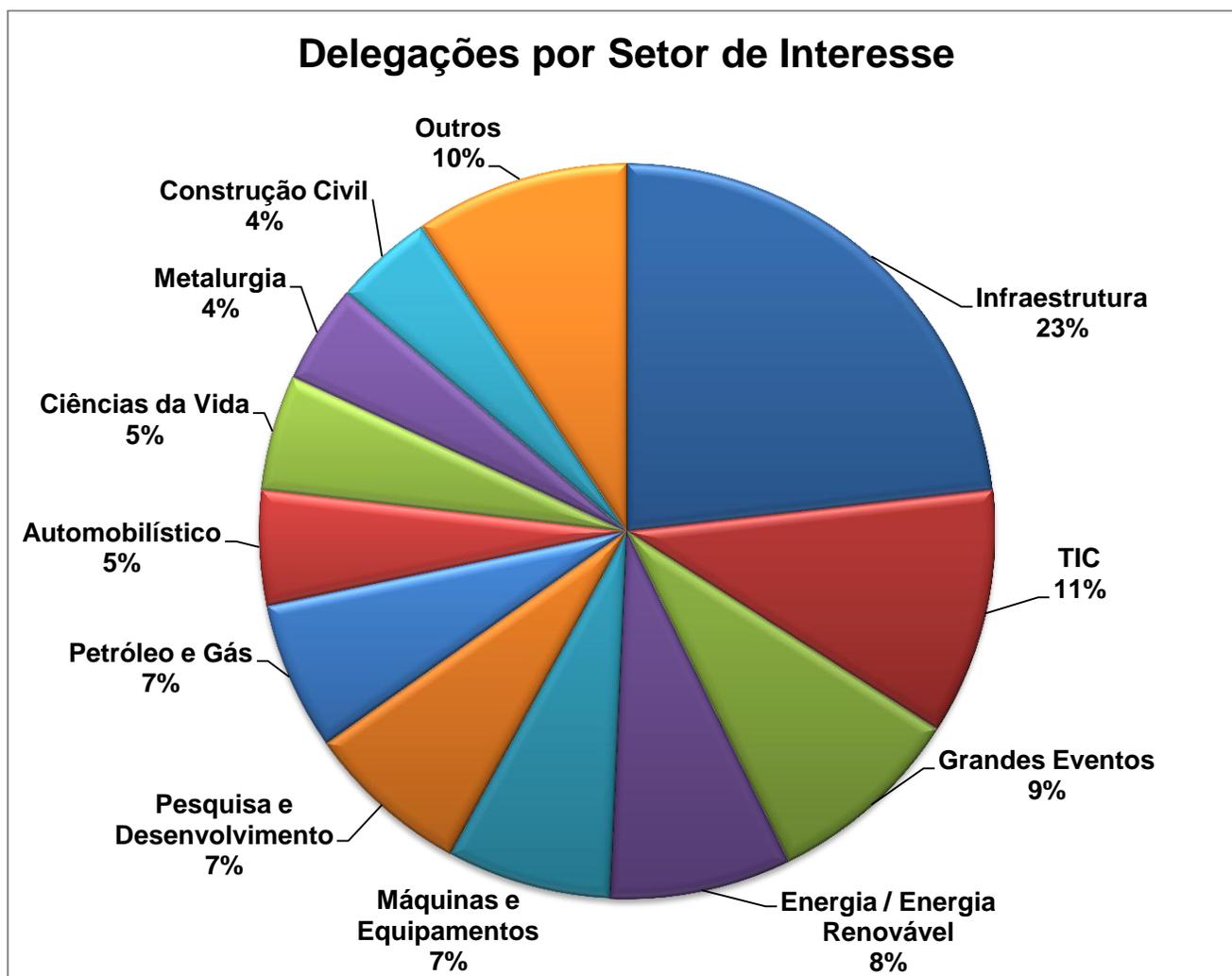


Formada por representantes governamentais e empresariais, agências de promoção de investimentos, representações diplomáticas, órgãos, entidades e consultorias internacionais, os encontros são geralmente realizados em eventos organizados pela Investe São Paulo em conjunto com o consulado ou órgão que está acompanhando o país estrangeiro.

Em 2011, destacamos o seminário sobre tecnologias urbanas, organizado em conjunto com o Consulado Geral da Áustria; o seminário sobre Petróleo e Gás para empresários britânicos, organizado em conjunto com o Conselho Britânico de Energia (EIC) e o seminário sobre Petróleo e Gás para empresários finlandeses, organizado em conjunto com o Fundo de Inovação da Finlândia (SITRA).



Os setores de Infraestrutura, Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), Grandes Eventos, Energia/Energia Renovável e Máquinas e Equipamentos foram os que mais despertaram interesse das delegações recebidas pela Investe SP durante o ano de 2011.



### **Fórum de Cooperação Internacional**

A Investe São Paulo promoveu, juntamente com a Assessoria Especial para Assuntos Internacionais do Governo do Estado, em 30 de junho, no Palácio dos Bandeirantes, o “I Fórum de Cooperação Internacional – Oportunidades de Investimento no Estado de São Paulo”.

O público foi formado por cónsules estrangeiros lotados em São Paulo e presidentes das câmaras bilaterais de comércio. O objetivo foi promover a aproximação com esses interlocutores e divulgar as possibilidades de investimento no Estado. Durante o evento foi realizada uma pesquisa sobre a percepção do público quanto ao ambiente de investimento no Estado. O resultado da pesquisa foi apresentado no encerramento do evento com a presença do governador de São Paulo.

### **Projeto “How To Invest in São Paulo”**

A GGRIL coordenou o projeto “*How to Invest in São Paulo*”, em parceria com a AMCHAM – *American Chamber of Commerce for Brazil*. O projeto compreendeu uma missão, no mês de novembro, para três estados americanos: Carolina do Norte (Charlotte); Flórida (Miami) e Texas (Houston), além de um guia de investimentos produzido pelo Grupo de Comunicação da Investe SP em conjunto com as demais áreas da Agência. Durante a missão, foram feitas apresentações das oportunidades de investimento no Estado para mais de 100 potenciais investidores, além de visitas a empresas e parceiros estratégicos para a promoção de São Paulo.

### **Waipa (Associação Mundial de Agências de Promoção de Investimentos)**

A Investe SP, representada por seu presidente, participou em 05 e 06 de setembro de 2011, em Genebra, da XVI Conferência Mundial da Waipa (*World Association of Investment Promotion Agencies*), e da Assembleia Anual da entidade, consolidando a participação da Investe São Paulo nos debates desse fórum mundial. As discussões foram centradas na questão de estímulo à promoção de investimentos num cenário mundial de crise econômica.

## **Protocolos de Cooperação**

### **Italcam**

Em 18 de agosto, a Agência assinou um Protocolo de Intenções com a Câmara Ítalo-Brasileira de Comércio Indústria e Agricultura – Italcam, visando a cooperação para atração de investimentos para o Estado de São Paulo, especialmente os que promovam o desenvolvimento econômico ambientalmente sustentável.

Durante o evento de assinatura do protocolo foi realizado um seminário para os associados da Câmara, para divulgar os serviços prestados pela Agência e as oportunidades de investimento no Estado. Merece destaque o Guia para Investimentos Ambientais Brasil-Itália, no qual a Investe São Paulo colaborou com um capítulo e cujo lançamento ocorreu na vigência do protocolo.

### **WTC**

Em 15 de dezembro, a Investe São Paulo também firmou parceria com o World Trade Center (WTC), durante o evento de encerramento das atividades do Conselho Consultivo do WTC. O Protocolo de Intenções tem o objetivo de estabelecer ações conjuntas para atrair investimentos ao Estado de São Paulo.

Um dos principais compromissos do WTC é identificar empresas associadas à instituição com potencial para investir no Estado e apoiar a Investe São Paulo na prospecção e atração dessas empresas. Cabe à Investe São Paulo prestar apoio na recepção de associados do WTC interessados em conhecer o ambiente de negócios e as vantagens competitivas de São Paulo.

O Protocolo com o WTC decorreu do apoio efetivo dado pela Investe São Paulo na realização, em outubro, da WTCA General Assembly 2011, que contou com aproximadamente 300 representantes dos WTCs localizados em mais de 100 países.

Apresentamos também as oportunidades de investimento no Estado de São Paulo durante o evento “*Brazilian Perspectives & Opportunities*”, realizado pelo WTC.

### **Momento Itália-Brasil**

Em maio de 2011, o Governador Geraldo Alckmin assinou um decreto autorizando a criação do grupo de trabalho responsável pela coordenação dos preparativos, em âmbito estadual, do Momento Itália-Brasil. Fazem parte do grupo de trabalho 13 Secretarias estaduais e representantes da comunidade italiana de São Paulo, que definiram cerca de 40 ações (projetos e eventos) que serão colocadas em prática pelas Secretarias.

A Investe São Paulo coordenou o grupo de trabalho da Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia. O Momento Itália-Brasil acontece no Estado de São Paulo entre outubro de 2011 e junho de 2012. Nesse período, estão programados inúmeros eventos que ocorrerão no Brasil e no Estado de São Paulo em diversas áreas tais como: cultura, gastronomia, desenvolvimento, dentre os quais a recepção de missões italianas comerciais e de investimentos. Estes eventos contribuíram para o aprimoramento das relações entre os dois países nos setores econômico-comercial, tecnológico, científico, cultural e educacional.

### **Latin Asia Business Forum**

Em outubro, a Agência participou do Latin Asia Business Forum 2011, realizado em Cingapura pela agência de promoção de investimentos do país e com o apoio da Apex-Brasil. Na ocasião, o diretor da Investe São Paulo apresentou as oportunidades de investimento no Estado, com especial destaque para o mecanismo da MIP (Manifestação de Interesse da Iniciativa Privada), pelo qual os investidores interessados podem apresentar projetos para possível encaminhamento como parcerias público-privadas.

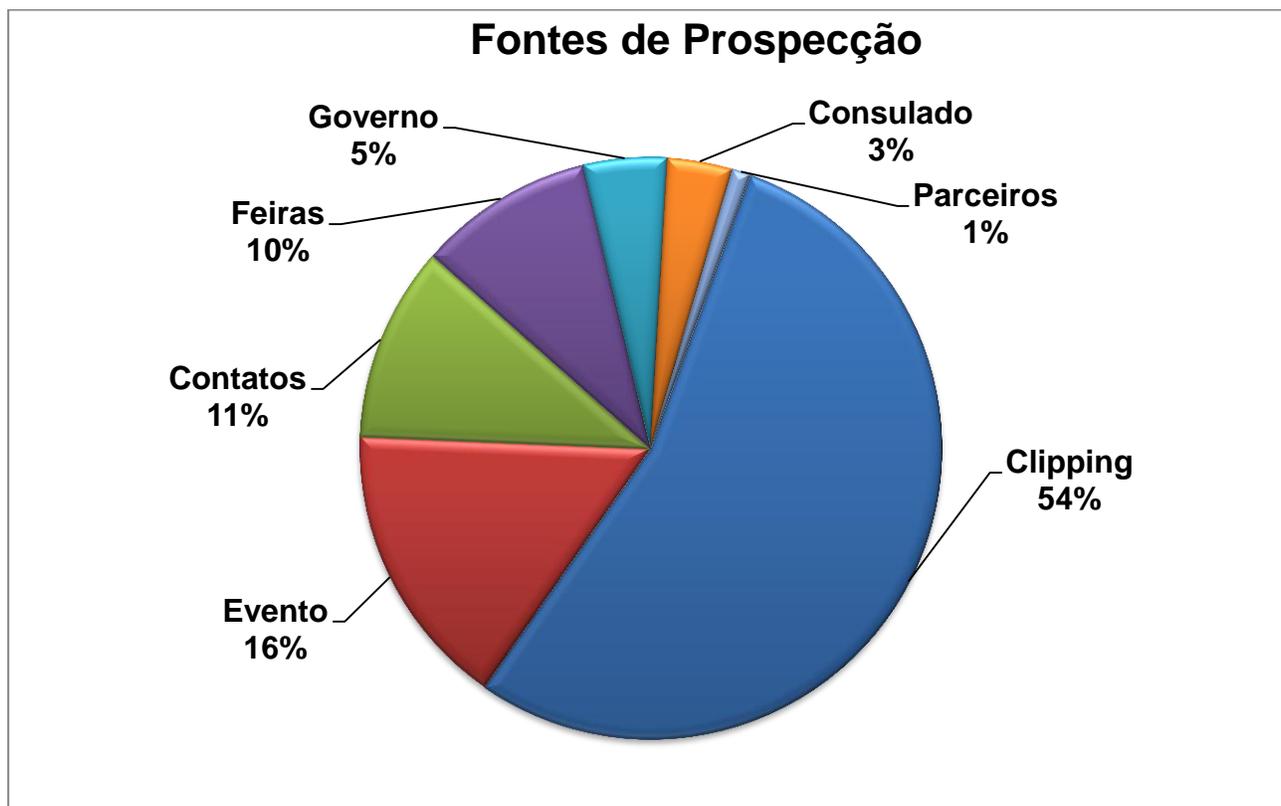
### **Outros Eventos**

Além dos eventos destacados neste relatório, os colaboradores da Investe SP participaram de diversos tipos de eventos com o objetivo de apresentar os serviços da Agência. Ao todo foram 140 eventos, sendo que parte deles teve como objetivo representar o secretário de Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia e o governador do Estado de São Paulo.

### 3.3 PROSPECÇÃO DE NEGÓCIOS

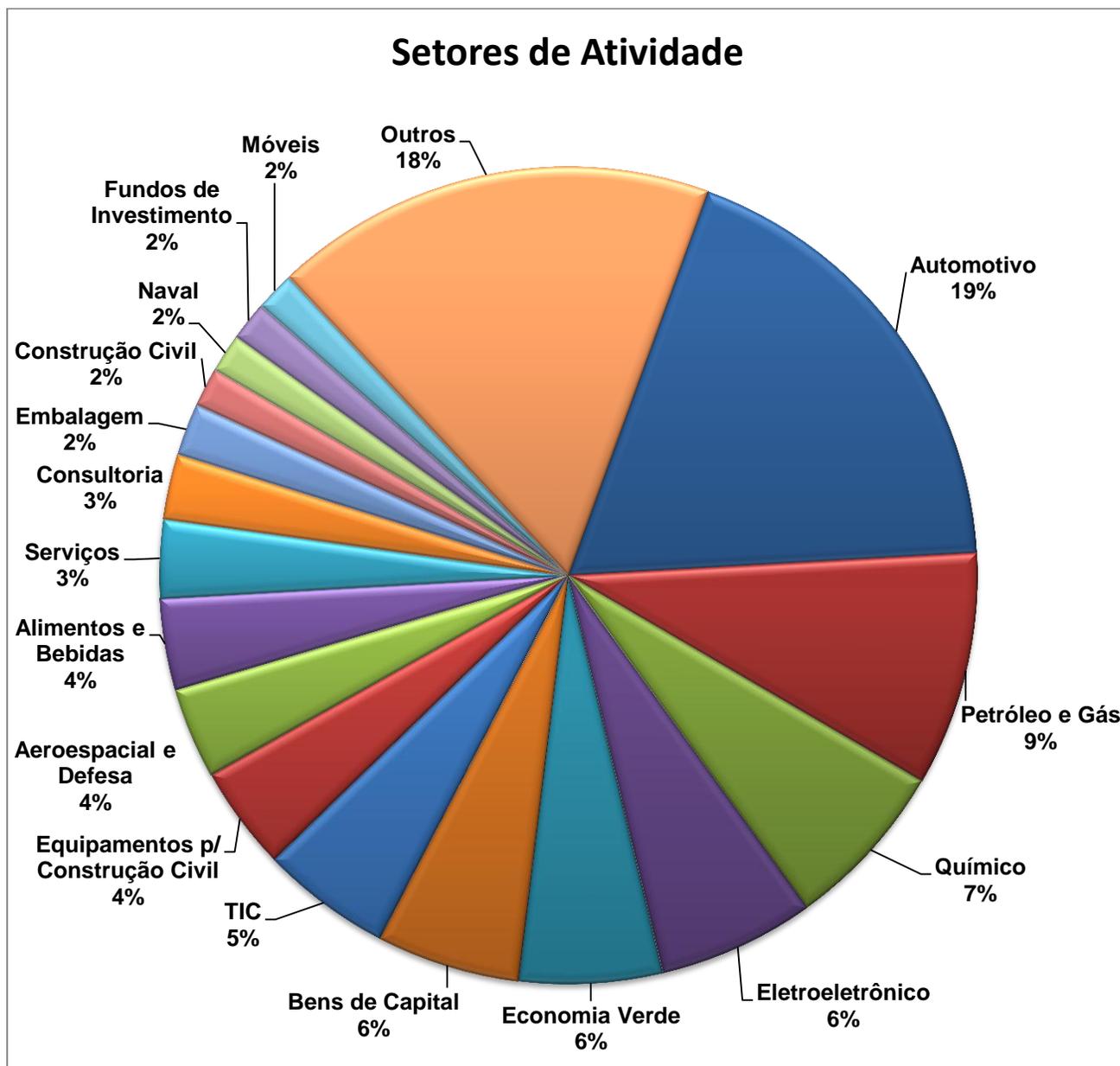
No ano de 2011, o setor de prospecção de negócios da Investe SP entrou em contato com **194 diferentes empresas** com o objetivo de oferecer os serviços da Agência para as empresas que pretendem expandir seus negócios, oferecendo o Estado de São Paulo com o destino de suas futuras operações.

Para identificar os potenciais investidores utilizamos diferentes fontes, sendo que as mais importantes para este trabalho são as matérias publicadas em jornais e revistas com circulação no país ou no exterior (54%); recepção de delegações estrangeiras (16%) e; contato direto com as empresas (11%).

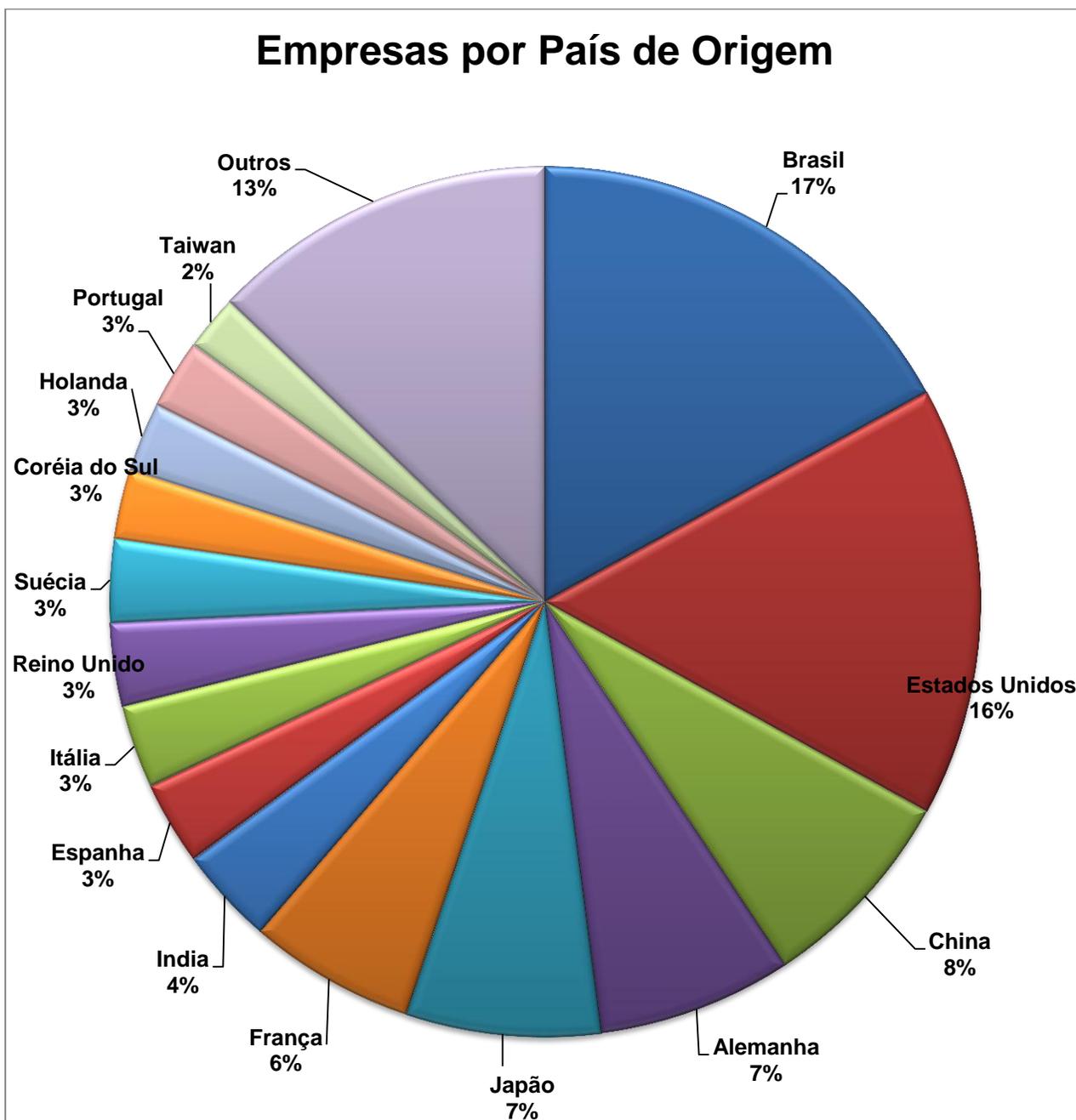


A Investe SP optou em 2011 por prospectar empresas que manifestaram de alguma maneira a intenção de expandir seus empreendimento ou investir em uma nova planta industrial. O valor dos investimentos, o potencial de geração de empregos e os setores estratégicos para a Investe SP também foram levados em consideração.

Os setores que mais se destacaram foram: Automotivo, Petróleo e Gás, Químico e Eletroeletrônico.



Assim como na área de projetos da Investe SP, o Brasil também é o país que lidera o número de projetos de investimento no setor de prospecção da Agência. O capital estrangeiro tem a predominância nos projetos atendidos pela Agência.



## 4. GERÊNCIA DE INFORMAÇÕES ESTATÍSTICAS (GIE)

O principal objetivo da Gerência de Informações Estatísticas (GIE) é prover os colaboradores da Investe São Paulo com dados e informações estatístico-econômicas em diversos níveis de detalhamento e consolidação. A gerência também é responsável pela gestão e planejamento dos recursos de Tecnologia da Informação (TI) da Agência.

### 4.1 COMPETÊNCIAS GERAIS

Tanto as atividades relacionadas às informações estatístico-econômicas quanto atividades relacionadas à TI podem ser subdivididas em dois grupos, totalizando quatro competências, conforme diagrama abaixo:



O diagrama em camadas ilustra a dependência entre as competências ao mostrar os Serviços de Informação Estatística no topo, logo acima da Base de Dados, a qual está logo acima dos Sistemas de Informação. Na base, encontra-se a Infraestrutura de TI.

#### Sobre cada competência:

##### **Serviços de Informação Estatística**

A Gerência busca, monitora e disponibiliza informações relevantes à promoção de investimentos e competitividade do Estado de São Paulo. Procura informações de maneira reativa, isto é, por solicitação, e de maneira proativa, visando antecipar necessidades. Utiliza recorrentemente a Base de Dados e os outros Sistemas informatizados à disposição da Agência.

### **Base de Dados**

Reúne em um mesmo local dados relevantes à promoção de investimentos e competitividade, provenientes de diversas fontes, incluindo acesso a Bancos de Dados externos. Os dados estão fortemente conectados uns com outros, permitindo fácil navegação pela Base.

### **Sistemas de Informação**

Provê aos usuários internos da Agência sistemas informatizados para cumprimento mais ágil e eficaz de suas funções, automatizando processos. Também é responsável pelo acompanhamento técnico do website corporativo, além do suporte às ferramentas de apoio ao investidor, disponibilizadas no sítio da Agência (São Paulo em Mapas, Potencialidades SP e Atlas da Competitividade da Indústria Paulista).

### **Infraestrutura de TI**

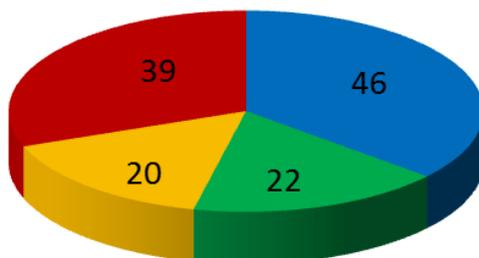
Monitora e aprimora os recursos computacionais — hardware, software, rede interna, comunicação com mundo exterior (acesso à internet) — disponíveis para garantir a disponibilidade, a integridade e a consistência dos serviços de informática essenciais ao bom funcionamento da Agência.

## **4.2 PROJETOS EXECUTADOS EM 2011**

No ano de 2011, foram executados 127 projetos. Por competência, temos o seguinte quadro:

### **Número de Projetos por Competência**

- Serviços de IE
- Base de Dados
- Sistemas de Informação
- Infraestrutura de TI



Entre os 127 projetos, destacam-se:

- **Apoio a oito projetos de atração de investimento**, com análises estatístico-econômicas e dados em diferentes níveis de consolidação ou detalhamento.
- Levantamento de informações estatísticas para o **Guia “How To Invest in São Paulo”**, realizado em parceria com a Amcham.
- **Avaliação e proposição de indicadores socioeconômicos**. Utilização do IPRS (Índice Paulista de Responsabilidade Social) para o balizamento de políticas de competitividade, de desenvolvimento regional e territorial, e de redução das desigualdades entre municípios paulistas.
- **Parcerias com órgãos, institutos e empresas** do Estado de São Paulo, da União e dos municípios paulistas, **no provimento de dados** relevantes à atração de investimentos e promoção da competitividade paulista. Parcerias também com associações, federações e outras entidades de classe.
- Lançamento em abril de 2011 do **Atlas da Competitividade da Indústria Paulista**, sistema de apoio ao investidor disposto no sítio web da Investe SP, e realizado em parceria com a Federação das Indústrias Paulistas do Estado de São Paulo (Fiesp) e a Fundação Sistema Estadual de Análise de Dados (Seade).
- **Ampliação da Base de Dados**, internalizando dezenas de fontes de informações públicas e de caráter restrito, nacionais e internacionais, totalizando um volume de 17,4 GB (Gigabytes).
- Extensiva **utilização de Bancos de Dados externos**, principalmente os de institutos estatísticos como o IBGE, a Fundação Seade e o Ipea.
- **Especificações de Sistemas de Informação** para áreas da Agência em fase de finalização, com destaque para:
  - Sistema de gestão de relacionamento com clientes e outros contatos (Customer Relationship Management Systems ou CRM).
  - Plataforma para automatização de processos e intercâmbio de documentos eletrônicos.
  - Sistema de Informação Geográfica (SIG) interno para atendimento às necessidades da Investe SP, com flexibilidade e poder de manipulação superiores aos dos SIGs dispostos no sítio web da Agência.
- **Suporte ao usuário governamental e não governamental** dos Sistemas de Informação Geográfica (SIGs) — também conhecidos como **Sistemas de Apoio ao Investidor** —, dispostos no sítio web da Investe São Paulo.
- Gestão do relacionamento com as entidades parceiras nos Sistemas de Apoio ao Investidor, tanto no tocante a conteúdo quanto à interface gráfica.
- Planejamento e administração dos **recursos tecnológicos** da Investe São Paulo (hardware, software, rede interna, Internet etc.).
- **Expansão da infraestrutura de TI** em virtude da entrada de novos funcionários.
- **Atendimento a chamados de suporte à informática**. No ano de 2011, foram atendidos 1.275 chamados, **média superior a 100 chamados por mês**.

## 5. GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO E MARKETING (GCOM)

A Gerência de Comunicação e Marketing tem como um de seus principais objetivos divulgar nacional e internacionalmente a Investe São Paulo, tornando conhecida a marca e os serviços prestados pela Agência para as empresas, entidades congêneres, prefeituras, consulados, câmaras de comércio e a população em geral.

### 5.1 COMUNICAÇÃO

- Em 2011, a assessoria de imprensa da Investe SP atendeu **270 solicitações de jornalistas**, que resultaram em entrevistas de colaboradores da Agência ou simplesmente o fornecimento de informações por parte da assessoria.
- A divulgação, em 2011, das atividades da Investe SP através dos meios eletrônicos, aliada às entrevistas produzidas e concedidas pelos colaboradores da Investe SP e o relacionamento da assessoria de imprensa com os jornalistas resultaram na **exposição da Agência em 366 notícias** nos principais veículos de comunicação.
- A exposição da Investe SP na imprensa é verificada por meio de pesquisa nos principais jornais, revistas, sites, rádios e TVs. Diariamente, o Clipping traz as notícias que citam a Agência e as principais matérias econômicas e de investimentos do dia. Em 2011, o GCOM selecionou **11.305 notícias para o Clipping**.
- Foram **publicadas 1.081 notícias no site** da Investe SP e outras **350 nas redes sociais**.
- O **site da Investe SP obteve mais de 423.264 visitas** em 2011, tendo como principais **países de origem o Brasil, os EUA e a Espanha**. Desse total, 25.395 visitas foram de estrangeiros e o restante de acessos nacionais. Ao todo, foram **visualizadas 908.106 páginas** do site, uma média de 2,15 páginas/visita.
- Em 2011, o **Fale Conosco recebeu 1.384 emails**. Foram **respondidas 786** demandas de internautas, sendo **413 por atendimento direto** do Fale Conosco e **373 por atendimento específico** das áreas internas da Investe SP. Os 598 e-mails restantes se tratavam de spams e propagandas.
- Outra atividade do GCOM é a produção de informativos sobre empresas, órgãos, países e informações para entrevistas, reuniões e eventos, que são destinados aos diretores da Investe SP, ao secretário de Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia e ao governador de São Paulo. Em 2011, foram **produzidos 146 informativos**.

## **5.2 PUBLICIDADE E MARKETING**

- Contratação de **Agência de Comunicação e Marketing**, por meio de edital de concorrência.
- Compra de espaços em mídia para **veiculação de anúncios publicitários** de promoção do Estado de São Paulo como destinos de investimentos em jornais e revistas do exterior: Time Magazine, China Daily, USA Today e revista de bordo da British Airways.
- Criação de conteúdo do guia **“How To Invest in São Paulo”** em parceria com a Amcham – American Chamber of Commerce for Brazil.
- **Criação de folder sobre Parceria Público-Privada e MIP (Manifestação de Interesse da Iniciativa Privada)**, em conjunto com Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Regional, Assessoria de Internacional do Governo do Estado e Gabinete do Vice-Governador.
- Atualização de dados do **folder institucional** da Agência.
- Atualização de dados setoriais do **vídeo de promoção do Estado de São Paulo** com locução em português e inglês e com legenda em árabe e mandarim.
- Criação de **vídeo voltado para projeto** de atração de empresa.
- Criação de **materiais de apoio**: sacola, pasta, bloco, banners, entre outros.
- **Padronização gráfica e readequação de layout de 119 materiais** apresentados em reuniões e eventos para investidores e representantes de entidades pública e privada.
- Produção de **Newsletter digital** enviada mensalmente para o mailing da ISP.

## **6. GERÊNCIA JURÍDICA (GJUR)**

Em virtude da estruturação da agência que ocorreu em 2010 e da crescente demanda por novos serviços, houve a necessidade de criar, em 2011, a Gerência Jurídica da Investe São Paulo, que até então contava apenas com um advogado na assessoria jurídica.

Além de participar da formulação, revisão e adequação de licitações, contratos e protocolos de intenções, a GJUR emitiu durante o ano de 2011, 28 pareceres a pedido da diretoria e das gerências da Investe SP. Também foram produzidas duas normas internas, cinco estudos internos, além de atuar e acompanhar seis processos administrativos e judiciais.

## **7. GERÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS (GAF)**

A Gerência de Administração e Finanças tem a atribuição de planejar, organizar, dirigir, coordenar e controlar as atividades e projetos administrativos e financeiros, nas áreas de pessoal, suprimentos, logística, contratos de prestação de serviços, patrimônio, engenharia, orçamento, finanças, contabilidade, tecnologia da informação e comunicações, racionalização administrativa, documentação e biblioteca.

### **7.1 RECURSOS HUMANOS**

Entre as principais atividades realizadas pela área de recursos humanos, em 2011, estão:

- Contratação de dez funcionários do quadro de pessoal aprovado pela Resolução nº 07/11 do Conselho Deliberativo, e já selecionado pelo processo seletivo realizado pela Fundação para o Vestibular da Universidade Estadual Paulista – VUNESP, em 2010.
- Contratação do seguro de vida em grupo para todos os funcionários da Investe São Paulo conforme estabelecido na Resolução nº 04/10 do Conselho Deliberativo.
- Adotada nova sistemática de controle de horário dos funcionários visando a melhor qualidade no trabalho dos colaboradores com maior eficiência, satisfação no trabalho e melhor atendimento dos clientes da Investe São Paulo.

### **7.2 COMPRAS E LICITAÇÕES**

A área de compras e licitações é uma atividade de apoio às áreas de negócio da Investe São Paulo. Entre as principais atividades realizadas em 2011 estão:

- Nove licitações pela modalidade carta convite para serviços como compra de novas linhas e aparelhos de telefonia celular, serviços de copa e recepção, aluguel de carro executivo com motorista, entre outros.
- Uma licitação pela modalidade concorrência para a contratação de agência de comunicação e marketing com valor estimado do contrato de R\$ 3,5 milhões anuais, que seguiu o regramento específico para esse tipo de contrato de publicidade, com julgamento de técnica e preço. Para essa contratação, pelo valor estimado, foi necessária a aprovação pelo Conselho Deliberativo da Investe São Paulo. Essa contratação foi a primeira ação concluída do Planejamento Estratégico da Investe São Paulo 2012-2015 e contou com a participação da Gerência de Comunicação e Marketing da Investe São Paulo.
- Compra de mobiliário e equipamentos de informática para novos funcionários em conformidade com a adequação do layout do 6º andar do edifício Cidade III.
- Foram realizadas ainda compras de material de escritório, viagens nacionais e internacionais dos funcionários da Investe São Paulo, aluguel de veículos avulsos, bem como outras aquisições necessárias.

### 7.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2011-2015

Com o início de uma nova gestão, a diretoria da Investe São Paulo identificou a necessidade de elaborar um plano estratégico, para o direcionamento das ações da organização no período de 2011 a 2015, com o objetivo de alcançar novos patamares de desempenho, em linha com as novas diretrizes estaduais e expectativas do mercado no Estado de São Paulo.

Para a Investe São Paulo, planejamento é um processo contínuo de reflexão. Trata-se do ponto de partida para a implantação de diversas ações, mas também é o resultado de um processo de mobilização interno que contou com a colaboração de funcionários de todas as áreas.

Coordenado por uma consultoria externa, o trabalho ajudou a definir alguns itens fundamentais para a Agência, como a missão, visão, valores, objetivos, fatores críticos de sucesso, entre outros.

Como resultado deste trabalho, foi elaborado um plano de ação, com os seguintes objetivos:

- Fomentar a criação de empregos e aumento de renda no Estado de São Paulo.
- Atrair empreendimentos estratégicos para o Estado de São Paulo.
- Estar entre as 25 melhores agências de promoção de investimentos até 2014.
- Tornar o Estado de São Paulo conhecido como o principal polo econômico da América Latina.
- Consolidar o Estado de São Paulo como o polo mais competitivo da América Latina
- Estimular o desenvolvimento econômico de regiões e territórios menos desenvolvidos.

A partir da elaboração do plano de ação, foram definidos os responsáveis por cada ação e detalhada a forma de implementação em curto, médio e longo prazo. Os colaboradores foram divididos em grupos e iniciaram a fase de execução de algumas ações.

Ações planejadas	Ações em andamento	Ações concluídas
49	8	1

Em 2011, concluímos a ação número 10: **contratar a agência de publicidade para desenvolver o plano de marketing**, que dará mais agilidade a Investe SP na divulgação do Estado de São Paulo como principal polo de atração de investimentos da América Latina.

## **7.4 CONTABILIDADE, CONTROLE E PRESTAÇÃO DE CONTAS FINANCEIRAS**

A área de contabilidade é responsável pelo controle das contas e do orçamento da Investe São Paulo. Entre as principais atividades realizadas em 2011 estão:

### **Gestão de contratos**

- Atualização e reorganização do arquivo físico com cópia dos contratos e verificação de todas as informações constantes nos diversos documentos.

### **Gestão de patrimônio**

- Verificação, contabilização, organização e emplacamento de todos os ativos constantes do patrimônio da Agência.

### **Prestação de contas do convênio e orçamento**

- Acompanhamento sistemático do andamento do Convênio SD/GSA nº 02/09, preparando as prestações de contas mensais do convênio com a Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia, gerindo todas as notas fiscais de compras, despesas, viagens, folhas de pagamento, reembolsos, deslocamentos, entre outras.
- Preparação de relatórios de controle e balanços patrimoniais e respectivos demonstrativos junto a órgãos externos como Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, Secretaria da Fazenda, Conselho Fiscal e Conselho Deliberativo da Investe São Paulo, além dos poderes executivos e legislativos do Governo do Estado de São Paulo e Conselho Fiscal da Investe São Paulo.
- Relatório contábil-financeiro entregue ao Tribunal de Contas do Estado de São Paulo conforme estabelecido no artigo 13 inciso II da lei 13.179/08 e acompanhamento da primeira fiscalização do Tribunal nas contas de 2009 e 2010 da Agência.
- Classificação das despesas das áreas da Investe São Paulo em conformidade com orçamento anual da entidade apresentado à Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia do Estado de São Paulo.

### **Pagamentos e gerenciador financeiro**

- Estabelecido fluxo de pagamentos com os respectivos memorandos, comprovantes, reembolsos e pagamentos.

### **Demonstrações Contábeis**

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com a legislação societária e com as práticas contábeis adotadas no Brasil, associadas às resoluções estabelecidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e atendem as normas internacionais de contabilidade emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis.

**Poupança e Aplicações Financeiras:** Por conta do convênio firmado com a Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia do Estado de São Paulo, os recursos ainda não utilizados são mantidos em contas de poupança. Os rendimentos auferidos até a data do balanço foram reconhecidos, em observância ao princípio contábil da competência.

**Ativo e Passivo Circulante:** Os respectivos saldos estão apresentados a valor presente.

*Nota: as demonstrações contábeis apresentadas neste relatório foram submetidas à análise da Sacho Auditores Independentes.*

## Balço Patrimonial em 31/12/2011

AGÊNCIA PAULISTA DE PROMOÇÃO DE INVESTIMENTOS E COMPETITIVIDADE					
INVESTE SÃO PAULO					
CNPJ: 10.662.944/0001-88					
Balços Patrimoniais em 31 de dezembro de 2011 e 2010					
(Em Reais)					
ATIVO	2011	2010	PASSIVO	2011	2010
<b>Circulante</b>	<b>2.280.870</b>	<b>1.882.164</b>	<b>Circulante</b>	<b>748.145</b>	<b>439.079</b>
<b>Disponibilidades</b>	<b>2.280.870</b>	<b>1.882.164</b>	Fornecedores	26.268	525
Caixa	51	-	Obrigações Trabalhistas e Sociais	623.048	373.528
Bancos Conta Movimento	80	-	Obrigações Fiscais	98.179	65.027
Aplicações Financeiras	693.198	23.300	Outras Contas a Pagar	650	
Poupança	501.601	1.837.801			
Adiantamento de despesas	250	21.063			-
Subvenção Governamental a receber	1.061.084	-			
Despesas do Exercício seguinte	24.606	-			
<b>Ativo Não Circulante</b>					
<b>Imobilizado</b>	<b>785.820</b>	<b>804.936</b>	<b>Patrimônio Social</b>	<b>2.371.068</b>	<b>2.282.170</b>
Construções / Reformas	245.806	245.727	Patrimônio Social	962.960	962.960
Móveis e Utensílios	410.510	346.565	Superavit do Exercício Acumulado	1.283.477	1.975.677
Máquinas e Equipamentos	9.895	9.659	Superavit (Deficit) do Exercício	124.632	(656.468)
Equipamentos de Informática	274.621	260.743			
(-) Depreciação Acumulada	(155.011)	(57.759)			
<b>Intangível</b>	<b>52.523</b>	<b>34.149</b>			
Direito de Uso - Licenças	52.523	34.149			
<b>Total do Ativo</b>	<b>3.119.213</b>	<b>2.721.249</b>	<b>Total do Passivo</b>	<b>3.119.213</b>	<b>2.721.249</b>

**Demonstrativo de Resultado do Exercício em 31/12/2011**

<b>AGÊNCIA PAULISTA DE PROMOÇÃO DE INVESTIMENTOS E COMPETITIVIDADE</b> <b>INVESTE SÃO PAULO</b> <b>CNPJ: 10.662.944/0001-88</b>		
<b>Demonstração de Resultado dos Exercícios findos em 31 de dezembro de 2011 e 2010</b>		
(Em Reais)		
	<b>2011</b>	<b>2010</b>
<b>RECEITA DE SUBVENÇÃO</b>	<b>7.999.992</b>	<b>3.955.087</b>
<b>RECEITA LÍQUIDA</b>	<b>7.999.992</b>	<b>3.955.087</b>
<b>DESPESAS</b>	<b>(7.990.861)</b>	<b>(4.734.579)</b>
Pessoal	(5.576.745)	(3.192.137)
Administrativas	(2.308.389)	(1.470.799)
Tributárias	(100.598)	(67.309)
Financeiras	(5.128)	(4.335)
<b>RECEITAS FINANCEIRAS</b>	<b>115.500</b>	<b>123.024</b>
Receitas Financeiras	115.500	123.024
<b>SUPERAVIT DO EXERCÍCIO</b>	<b>124.632</b>	<b>(656.468)</b>

## Demonstrativo dos Fluxos de Caixa em 31/12/2011

AGÊNCIA PAULISTA DE PROMOÇÃO DE INVESTIMENTOS E COMPETITIVIDADE INVESTE SÃO PAULO CNPJ: 10.662.944/0001-88		
Demonstração do Fluxo de Caixa exercícios findos em 31 de dezembro de 2011 e 2010		
(Em Reais)		
Natureza das Operações	2011	2010
<b>Das atividades operacionais</b>		
Resultado Líquido do exercício	124.632	(656.468)
Ajustes por:		
Depreciação e amortização	97.253	56.469
<b>Sub-total</b>	<b>221.885</b>	<b>(599.999)</b>
(Aumento) diminuição em ativos operacionais:		
Adiantamentos	20.813	(21.063)
Subvenção Governamental a Receber	(1.061.084)	-
Despesas do Exercício Seguinte	(24.606)	-
Aumento (diminuição) em passivos operacionais:		
Obrigações Trabalhistas e Sociais	249.520	250.349
Fornecedores	25.744	(21.415)
Obrigações Fiscais	33.152	35.420
Outras contas a pagar	650	
<b>Caixa líquido proveniente das atividades operacionais</b>	<b>(533.927)</b>	<b>(356.708)</b>
<b>Das atividades de investimento</b>		
Aquisições de Ativo imobilizado	(78.138)	(771.614)
Aquisições de Ativo Intangível	(18.374)	(34.149)
Baixas de Ativo Imobilizado	(35.733)	
<b>Caixa líquido usado nas atividades de investimento</b>	<b>(132.245)</b>	<b>(805.763)</b>
<b>Variação líquida de caixa e equivalente de caixa</b>	<b>(666.172)</b>	<b>(1.162.471)</b>
<b>Caixa e equivalentes de caixa</b>		
No início do período	1.861.101	3.023.572
No fim do período	1.194.930	1.861.101
<b>Variação líquida de caixa e equivalente de caixa</b>	<b>(666.172)</b>	<b>(1.162.471)</b>

**Demonstração da Mutação do Patrim nio Social exercícios findos em 31/12/2011**

AGÊNCIA PAULISTA DE PROMO�O DE INVESTIMENTOS E COMPETITIVIDADE INVESTE SÃO PAULO CNPJ: 10.662.944/0001-88				
Demonstrac�o da Muta�o do Patrim�nio Social exercícios findos em 31 de dezembro de 2011 e 2010 (Em Reais)				
Descri�o	Patrim�nio Social	Superávit (Deficit) Acumulados	Superávit (Deficit) do Período	Total
<b>Saldo em 31/12/2009</b>	<b>962.960</b>		<b>1.975.677</b>	<b>2.938.637</b>
Transferência do superávit do exercício anterior		1.975.677	(1.975.677)	-
Def�cit do Período			(656.468)	(656.468)
<b>Saldo em 31/12/2010</b>	<b>962.960</b>	<b>1.975.677</b>	<b>(656.468)</b>	<b>2.282.170</b>
Transferência do d�ficit do exercício anterior		(656.468)	656.468	-
Ajustes período 2010		(35.733)		(35.733)
Super�vit do Per�odo			124.632	124.632
<b>Saldo em 31/12/2011</b>	<b>962.960</b>	<b>1.283.477</b>	<b>124.632</b>	<b>2.371.068</b>