

# Fornecimento de Alimentação a Hospitais

Adair Parreiras Junior  
Key Account Manager



SERVIÇOS DE QUALIDADE DE VIDA

# Somos especialistas em serviços que geram qualidade de vida

## #1 NO MUNDO em prestação de serviços no segmento saúde!

Presente em  
**80 países**

**420 mil**  
colaboradores

**34.200**  
unidades  
operacionais

**18ª maior**  
empregadora

### Serviços On-site



**35.500 mil**  
colaboradores



**1,7 milhões**  
consumidores/dia



**2 mil**  
unidades

Pacientes precisam de **CUIDADOS ESPECIAIS**  
em **TODOS OS MOMENTOS** do dia

**FAZEMOS QUESTÃO DE  
LHES GARANTIR ESSE DIREITO**







**unique**  
HEALTH  
by *sodexo*

Uma solução que engloba todos os serviços para pacientes, reunindo as melhores ofertas gastronômicas, nutrição clínica, facilities services, desenvolvidas por uma equipe capacitadas, voltada à necessidade da instituição de saúde



unique  
HEALTH  
by sodexo

materna  
by sodexo



Gourmet  
by sodexo

CONHEÇA OS  
PRINCIPAIS MÓDULOS  
DE ATENDIMENTO A  
DIETAS DE PACIENTES

Cuore  
by sodexo

douceurs  
by sodexo

delight  
by sodexo

Budines  
by sodexo



# Sempre disposta a se aprimorar, a Sodexo identificou que são cinco os principais momentos de interação entre os pacientes e os serviços que oferece



## Acolhimento

A conexão ocorre na 1ª visita de Internação, onde o nutricionista clínico apresenta as ferramentas de comunicação que o possibilita conhecer nossos serviços, iniciando sua experiência conosco.



## Permanência

O acolhimento ocorre nas visitas de rotina onde equipe de nutrição e de atendimento estabelecem nível de assistência, apresentando os serviços disponíveis de acordo com o quadro clínico e nutricional.



## Escolha

O paciente interage com os nossos serviços e escolhe a melhor opção de oferta gastronômica para atender seu hábito alimentar e prescrição dietoterápica



## Encanto

Através de uma oferta alimentar reconfortante e prazerosa, o paciente vivencia e desfruta a experiência gastronômica.



## Alta

O paciente conclui sua experiência conosco e tem a oportunidade de registrá-la, contribuindo com a melhoria de nossos serviços. Ele deixa o hospital mas leva a experiência vivida.



## Equipe especializada

Nutricionistas

Chefs de cozinha

Gastrônomos



## Objetivos

Elaboração e implantação  
de projetos e inovações

Formação e treinamento  
constante de colaboradores

Orientação de unidades sobre  
processos de certificações

Tudo isso é possível  
porque, da internação à  
alta hospitalar, a Sodexo  
preza pela **excelência**  
no atendimento



# CERTIFICAÇÕES EM SAÚDE

NOSSA CAPACIDADE É  
RECONHECIDA NO  
**Brasil**



ONA



ONA



ONA



Joint  
Commission



Acreditação  
Canadense



Green  
Kitchen

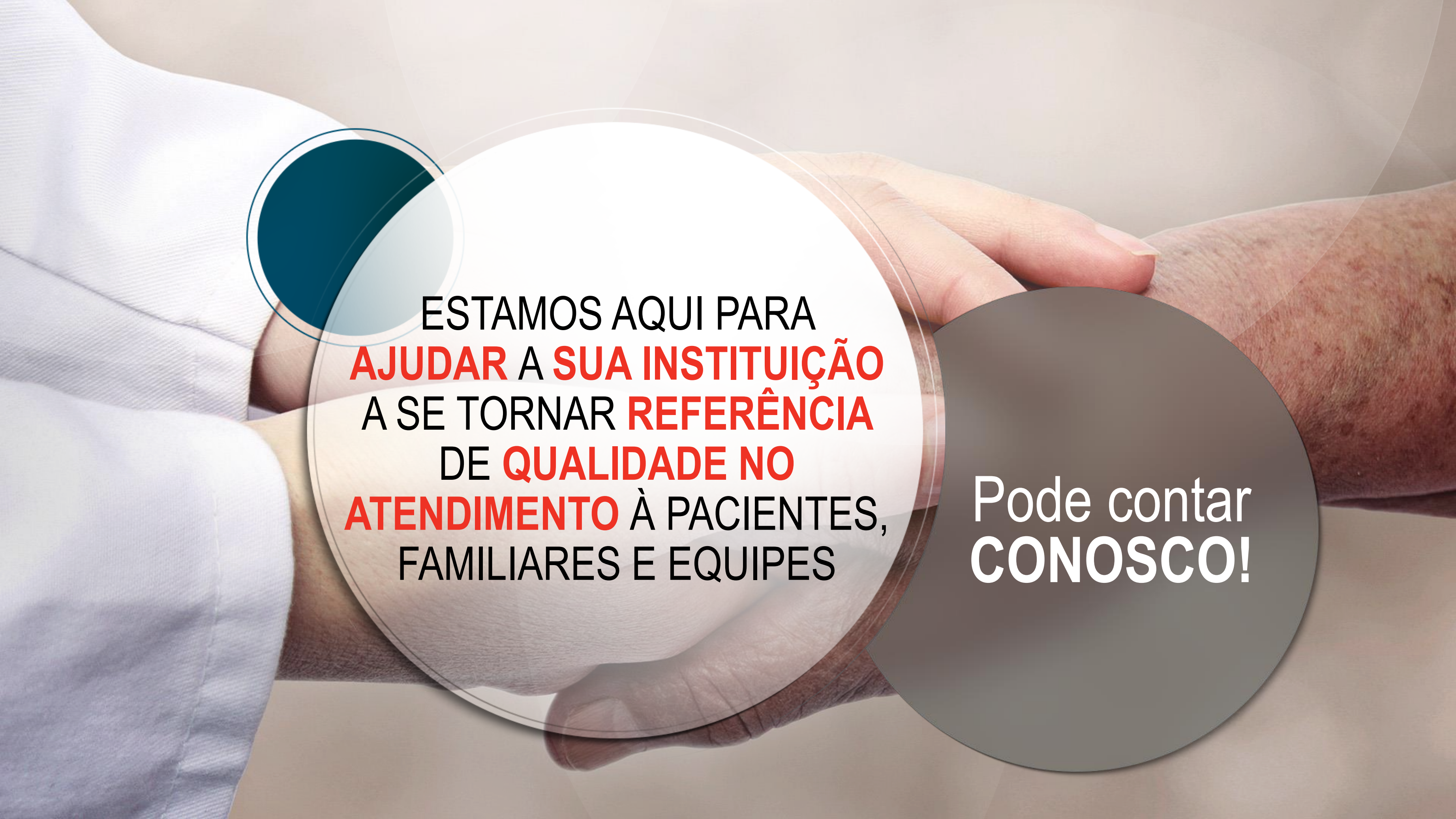


C.Q.H

Qualidade  
atestada por  
parceria com  
a ANAHP







ESTAMOS AQUI PARA  
**AJUDAR A SUA INSTITUIÇÃO**  
A SE TORNAR **REFERÊNCIA**  
DE **QUALIDADE NO**  
**ATENDIMENTO** À PACIENTES,  
FAMILIARES E EQUIPES

Pode contar  
**CONOSCO!**

**Muito Obrigado**  
**Adair Parreiras Junior**  
**adair.junior@sodexo.com**



**SERVIÇOS DE QUALIDADE DE VIDA**